# Capítulo I: Introduccion

## Antecedentes.

## Descripción de la organización.

## Funciones de la empresa.

## Estructura Organizacional.

## Metodología de trabajo.

## Descripción del problema.

## Formulación y delimitación del proyecto.

# Capítulo II: Desarrollo del tema.

## Objetivos.

## Objetivos Generales.

## Objetivos Específicos.

## Propuesta Solución.

## Alternativas.

## Sistemas ERP.

## Sistema desarrollado a la medida para cliente.

## Sistema desarrollado para rubro de empresa.

## Evaluación.

## Solución Propuesta.

## Factibilidad técnica.

## Factibilidad económica.

## Factibilidad operacional.

## Requerimientos.

## Requerimientos no funcionales.

## Requerimientos funcionales.

## Ordenes de trabajo.

## Perfiles.

## Administrador de sistemas.

## Recepcionista.

## Administrativos.

## Técnicos.

## Gerente.

## Pantallas.

## Pantalla inicio.

## Pantalla orden de trabajo.

## Pantalla Listados.

## Diagrama Entidad Relación.

## Diccionario de Datos.

## Resumen tablas.

## Detalles tablas.

## Casos de uso.

## Diagrama casos de uso

## Caso de uso Ingresar Orden de trabajo.

## Caso de uso Asignación.

## Caso de uso Asignación /Reparación.

## Caso de uso Entrega.

## Caso de uso Administrar Técnicos.

## Caso de uso Administrar Usuarios.

## Conclusión.

## Bibliografía.

## Anexos.

## Carta Gantt.